



ADALBERTO ARIZA ESCOTO



Correo

arizaa868@gmail.com



Teléfono

55 6909 1130



Dirección

Gustavo A Madero, Ciudad de México
Col. San Felipe De Jesús

OBJETIVO

Profesional de Soporte TI experiencia en administración de sistemas y resolución de incidencias. Especializado en el diseño y despliegue de arquitecturas Serverless en AWS (Lambda, API Gateway, RDS) utilizando Infraestructura como Código con Terraform. Busco desarrollarme como Cloud Engineer o DevOps, aplicando buenas prácticas de automatización y soluciones escalables."

APTITUDES

Técnicas:

AWS (Serverless, Lambda, RDS), Terraform, Linux, Docker, Python, SQL.

Personales:

Resolución de problemas críticos, Pensamiento analítico, Trabajo bajo presión y Comunicación técnica.

PROYECTOS DESTACADOS

Chatbot Serverless en AWS con Integración a WhatsApp

- Migración de arquitectura monolítica a Arquitectura Serverless en AWS para optimización de costos y escalabilidad.
- Desarrollo de backend en Python (AWS Lambda) expuesto vía Function URL para integración segura con WhatsApp Cloud API.
- Implementación de Inteligencia Artificial Conversacional con Amazon Lex (NLU) para agendamiento de citas.
- Diseño y gestión de base de datos MySQL en Amazon RDS para persistencia transaccional de citas.
- Despliegue automatizado de infraestructura como código (IaC) utilizando Terraform.

EXPERIENCIA

TECNICO DE SOPORTE OPERATIVO NIVEL 2 • SOLICIONES TECNOLOGICAS ESPECIALIZADAS • 22-06-2023 – 02-12-2025

Brindo soporte técnico especializado para garantizar el funcionamiento eficiente de los sistemas informáticos. Mis responsabilidades incluyen la actualización de controladores, carga de imágenes de sistemas operativos, integración de equipos al dominio y mantenimiento preventivo. Utilizo herramientas como **IVANTICLOUD** para la gestión de tickets y **M-FILES** para la administración de resguardos, asegurando una operación tecnológica estable y segura.

TECNICO GENERAL • BITREE.MX • 15-01-2019 – 20-06-2023

Dentro de mis labores se encuentran administrar equipo de cómputo Mac con sistema operativo MACOS y dispositivos Apple, y equipos con Windows, me encargo del soporte y mantenimiento de software y hardware, así como la limpieza de los equipos y/o cambio de discos duros, actualización e instalación de aplicación como office, adobe etc.

También me encargo de la instalación y limpieza de impresoras para oficina, empresarial y etiquetadora. Dedico mi tiempo en administrar un VPS me encargo de la creación de correos y mantenimiento e instalación de correos empresariales.

Administro y doy mantenimiento a varias paginas web empresariales anexo URL (<https://www.bitree.mx>, <https://tubosyvalvulashr.com>, <https://sypbajio.com>)

FORMACIÓN

LICENCIATURA EN INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA RIOJA (UNIR), MÉXICO

En curso — 2028

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN PROFESIONAL TÉCNICA • 2015 - 2018 • PLANTEL ECATEPEC II

Titulación Profesional Técnico-Bachiller En Informática